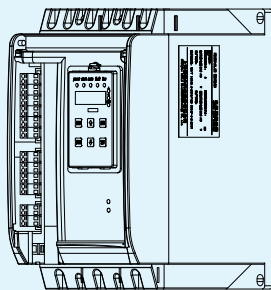
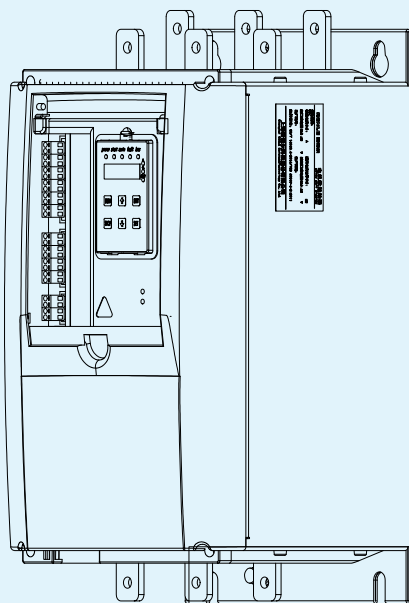


JJR5000

系列电机软起动器

2024 | 用户手册



RENLE

序言

感谢您使用上海雷诺尔 JJR5000 系列电机软起动器！

JJR5000 系列电机软起动器为低压电机的控制提供了结构紧凑、稳定可靠的软起动解决方案。它具有丰富的用户接口，模块化的设计，可满足现代工业对中小型风机、泵类通用机械的启动需求，广泛应用于电力、冶金、矿山、建材、石化和市政等行业。

本手册详细介绍了 JJR5000 系列电机软起动器的功能特性及使用方法，包括产品选型、安装、参数设置、运行调试和维护检查等，使用前请务必认真阅读本手册，设备配套厂家请将此手册随设备发送给终端用户，方便后续的使用参考。

当您在使用中发现任何问题，且本手册无法为您提供解答时，请与本公司各地经销商或直接与本公司联系，我们的专业技术人员将竭诚为您服务，敬请提出您的宝贵意见和建议！



更多技术和产品信息，
请关注雷诺尔微信公众服务账号。

产品 JJR5000	文档类型 用户手册	版权声明 © 上海雷诺尔	语言 简体中文	总页数 70
---------------	--------------	-----------------	------------	-----------

JJR5000

系列电机软起动器

目录索引

P01 1. 安全须知

P02 1.1 安全标示

P02 1.2 安全注意事项

P06 1.3 其它

P07 2. 产品信息

P08 2.1 JJR5000 电机软起动器特点

P08 2.2 应用领域

P09 2.3 型号命名规则及铭牌

P010 2.4 规格型号及技术参数

P012 2.5 工作原理与系统组成

P013 2.6 硬件信息

P019 3. 安装说明

P020 3.1 安装条件要求

P021 3.2 安装说明

P024 3.3 主回路及控制端子接线

P026 3.4 控制端子的连接和功能说明

P029 3.5 控制回路原理框图

P031 4. 操作面板

P032 4.1 LED 面板

P035 4.2 LCD 面板

P039 5. 功能参数

P040 5.1 参数列表

PO59 6. 故障跟踪

PO60 6.1 提示符信息

PO61 6.2 故障代码

PO63 7. 通讯协议

PO64 7.1 Modbus 通讯

PO67 8. 日常维护及保养

PO68 8.1 注意事项

PO68 8.2 日常维护

PO69 8.3 定期检查

PO69 8.4 软起动器的存放

PO70 产品质量承诺

PO70 1. 保修期

PO70 2. 服务事项

PO70 3. 责任

1 安全须知

本章内容

本章主要介绍了在 JJR5000 电机软起动器进行安装、调试、运行时需遵守的安全注意事项，忽视这些注意事项 可能会造成人身伤害。在安装之前，请仔细阅读本章内容。

1.1 安全标示

本手册所涉及的安全图标定义：



危险

- 表示没有按要求使用时，会造成人身伤亡或设备损坏。



警告

- 表示没有按要求使用时，可能造成人身伤亡或设备损坏。
- 用户在涉及本产品的安装、调试、维护和维修时，详细阅读本章节的相关内容，并严格按本章的要求操作。否则造成的任何人身伤害或财产损失均与本公司无关。



防止静电

- 表示需做静电防护，否则可能会损坏电子元器件，并导致设备损坏。
- 在使用软起动器之前请详细阅读本手册中关于安全操作的各项规定，以便规范操作。错误的操作将造成设备的不正常运行或损坏，甚至导致人员伤亡，为此本公司将不承担任

1.2 安全注意事项

1.2.1 安装前：



危险

- 开箱时发现机器进水或遗留有水迹，表示软起动器曾经进水，请不要安装使用。
- 开箱时发现机器破损变形或部件缺失，请不要安装使用，否则有故障扩大和人员受伤的危险。
- 不要用手直接触摸软起动器内部的控制端子、PCB 板及软起动器部件。

警告

- 产品装箱单与实物不相符时，请不要安装使用。
- 产品铭牌上的规格型号与您的订货要求不相符时，请不要安装使用。

1.2.2 安装时：

危险

- 必须由具有专业资格的人员进行安装作业，否则会有触电的危险。
- 软起动器必须安装在金属或其它阻燃物体上，并且远离可燃物，否则可能引起火灾。
- 请按规定装配并拧紧软起动器的固定螺丝，否则可能导致机器坠落损坏的危险。
- 软起动器不可安装在含有易燃易爆气体的环境中，否则有引发爆炸的危险。

警告

- 搬运设备时轻拿轻放，以防砸伤脚或摔坏软起动器。
- 请将软起动器安装在震动小、无水滴、避免阳光直射的地方。
- 软起动器安装在柜内时，尤其是两台以上的软起动器同时安装在一面柜体内，请注意安装位置，并做好通风散热处理，否则有可能引起产品故障或损坏。
- 安装作业时请勿将线头、螺丝或钻孔残余物掉入软起动器内部，否则有可能引起产品损坏。

1.2.3 配线时:

危险

- 必须具有专业资格的人员进行配线作业，否则有触电或产品损坏的危险。
- 配线时必须严格按照本手册执行，否则有触电或产品损坏的危险。
- 必须确认输入电源完全断开的情况下，方能进行配电作业，否则有触电的危险。
- 所用到的电缆和断路器、接触器等需选用相应的规格型号。
- 软起动器必须可靠接地，否则有触电的危险。
- 严格按照软起动器上的丝印配线，禁止将输入、输出接反，否则有损坏设备的危险。

警告

- 软起动器的信号电缆应远离动力电缆，不能保证距离的情况下要垂直交叉分布，否则将造成信号的干扰。
- 软起动器接线时保证所有端子螺丝打紧，否则有可能损坏产品。

1.2.4 上电运行时:

危险

- 软起动器配线完成并确认无误后，盖上盖板，方可通电。
- 通电后严禁打开盖板，否则有触电的危险。
- 软起动器运行前，要确保设备在可运行的范围内，否则有损坏设备的危险。
- 非专业技术人员禁止在运行状态下测试信号，否则有人身伤害和产品损坏的危险。
- 禁止随意更改软起动器参数，否则有损坏产品的危险。

 警告

- 不能通过通 / 断电的方式来控制软起动器的起停，否则有损坏产品的危险。

1.2.5 其它: **警告**

- 本软起动器不适用于超出本手册规定的范围，客户如有特殊需求，请致电我司。
- 禁止对产品进行耐压测试，否则会损毁软起动器。
- 机器报废应按工业废物处理，严禁焚烧，否则可能会有爆炸的危险。
- 高海拔地区空气稀薄，软起动器的散热效果会降低，电解电容的电解液也易于挥发，影响其寿命。

 防止静电

印刷线路板及功率单元内的一些元件对静电很敏感，在接触或维修这些元件之前须消除静电，接触或 维修这些元件须由专业技术人员完成。对于静电的消除应遵守以下规则：

- 操作人员须配戴防静电手环。
- 静电敏感器件在运输时必须使用防静电袋存放。
- 手持印刷线路板时，应握住边缘部分。
- 严禁将印刷线路板在任何表面上滑动。
- 将元件寄回厂家修理时，必须使用防静电装置进行安全包装。

1.3 其它

1.3.1 开箱检查

- 开箱时要注意严防划伤或碰撞设备。
- 开箱后要对照装箱清单清点物品。
- 检查设备的外部完好情况及所附带的物品和资料，如用户手册、合格证等。

1.3.2 订货须知

- 说明设备的供电方式、使用环境和用途。
- 注明设备的型号、规格、数量、交货期、系统有关参数及要求。
- 用户对设备有特殊使用环境和其他技术要求时，请与本公司技术人员协商。

1.3.3 报废

- 装置内含有害物质，严禁随意丢弃，以免造成环境污染。

2 产品信息

本章内容

本章介绍了 JJR5000 软起动器的选型规则、技术参数以及硬件外形尺寸等。

2.1 JJR5000 软起动器特点

JJR5000 系列软起动器外观结构为壁挂安装结构，其中 M1 为纯塑料外壳，其它机体前面板均是塑料结构，色泽考究，外观优美，且有 LED 数码、LCD 液晶 2 种操作键盘可选。该系列机体采用自然风冷模式，对开关柜不需加机械排风，对电器布置无特殊要求。

2.2 应用领域

JJR5000 系列低压软起动器广泛应用于火力发电、水电、输配电设备、冶金、石油、化工、建筑和市政等多个行业领域。

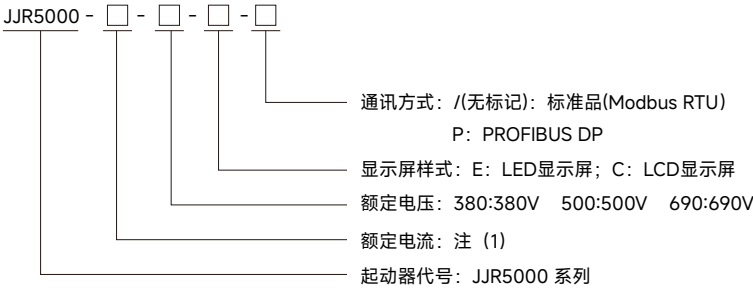
常见应用领域：

行业	应用举例
电力行业	一次风机、二次风机、锅炉引风机、锅炉给水泵、凝结水泵、循环水泵、排粉风机、灰浆泵等。
水泥行业	窑炉引风机、窑炉供风机、窑尾风机、窑头风机、高温风机、除尘风机、生料磨风机、循环风机、水泥磨风机、压力送风机、分选器风机、主吸尘风机、冷却器吸风机等。
市政行业	供水泵、取水泵、污水泵、净化泵、清水泵、热网泵、送风机、引风机、曝气风机、加压泵、热水循环泵、提升泵等。

2.3 型号命名规则及铭牌

2.3.1 型号命名规则

产品型号组成：

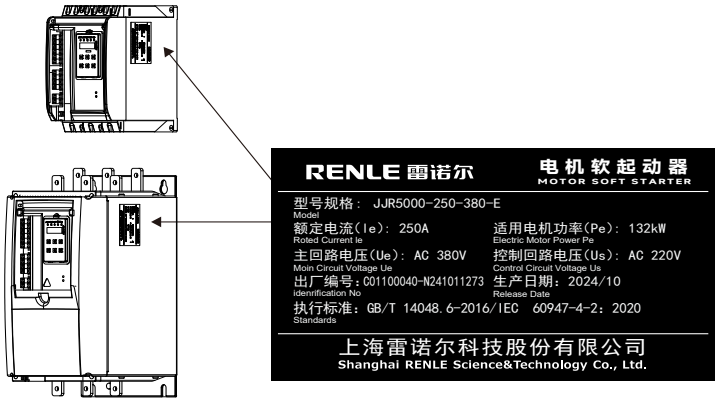


注 (1)：此范围包括从 11A 到 1500A 的 26 个额定值，共 5 种物理架构 (M1~M5)。

注意：如需要其它通讯功能（如 PROFIBUS DP 等），需单独订购选装件。

2.3.2 产品铭牌

铭牌及位置：



2.4 规格型号及技术参数

JJR5000 系列低压软起动器的规格型号及技术参数说明如下。

2.4.1 产品规格型号

JJR5000 型软起动器 380V/500V/690V (-15%~+10%) 50/60Hz (±2%)

物理架构	产品型号	额定电流 Ie(A)	适配电机 额定功率 (kW)			额定电流 设定范围 (A)
			380V	500V	690V	
M1	JJR5000-11- 380/500/690-E/C	11	5.5	7.5	10	10~25
	JJR5000-15- 380/500/690-E/C	15	7.5	11	13	
	JJR5000-22- 380/500/690-E/C	22	11	15	18.5	
	JJR5000-30- 380/500/690-E/C	30	15	18.5	22	10~70
	JJR5000-37- 380/500/690-E/C	37	18.5	22	30	
	JJR5000-45- 380/500/690-E/C	45	22	30	37	
	JJR5000-60- 380/500/690-E/C	60	30	37	45	30~120
	JJR5000-75- 380/500/690-E/C	75	37	45	55	
	JJR5000-90- 380/500/690-E/C	90	45	55	75	
M2	JJR5000-110- 380/500/690-E/C	110	55	75	95	60~240
	JJR5000-145- 380/500/690-E/C	145	75	95	115	
	JJR5000-190- 380/500/690-E/C	190	95	115	132	
M3	JJR5000-220- 380/500/690-E/C	220	115	132	160	100~400
	JJR5000-250- 380/500/690-E/C	250	132	160	200	
	JJR5000-300- 380/500/690-E/C	300	160	200	250	
	JJR5000-350- 380/500/690-E/C	350	185	220	320	

M4	JJR5000-390-380/500/690-E/C	390	200	250	350	100~700
	JJR5000-480-380/500/690-E/C	480	250	320	450	
	JJR5000-600-380/500/690-E/C	600	320	400	550	
	JJR5000-670-380/500/690-E/C	670	350	450	600	
M5	JJR5000-720-380/500/690-E/C	720	385	500	650	350~1600
	JJR5000-800-380/500/690-E/C	800	400	550	700	
	JJR5000-950-380/500/690-E/C	950	500	650	900	
	JJR5000-1150-380/500/690-E/C	1150	600	800	1000	
	JJR5000-1350-380/500/690-E/C	1350	700	900	1250	
	JJR5000-1500-380/500/690-E/C	1500	800	1000	1450	

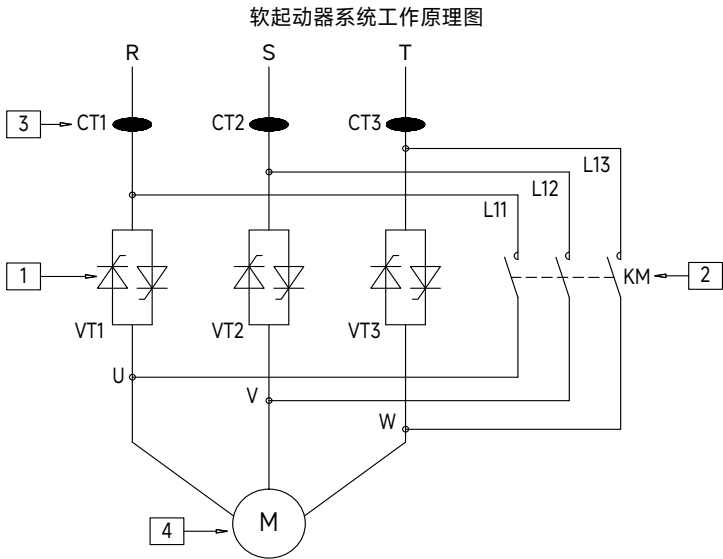
说明：产品结构尺寸参考 2.6.2 产品外形及安装尺寸、重量。

2.4.2 产品技术参数

功能项	功能说明
启动	恒定电流
	电压斜坡
停止	滑行停止
	软停止
保护	接地保护
	过压保护
	欠压保护
	过流保护
	过载保护
	堵转保护
	三相电流不平衡
	输出缺相
	过热保护
	电机未连接提示
I/O	可编程数字量输入（5 个）
	可编程继电器输出（3 个）6A 250VAC/30VDC（仅常开）
	可编程模拟量输出（1 个）0/4-20mA（电流型）
通讯模块	Modbus RTU
	PROFIBUS DP 通讯板（选配）

2.5 工作原理与系统组成

2.5.1 系统工作原理



2.5.2 系统组成

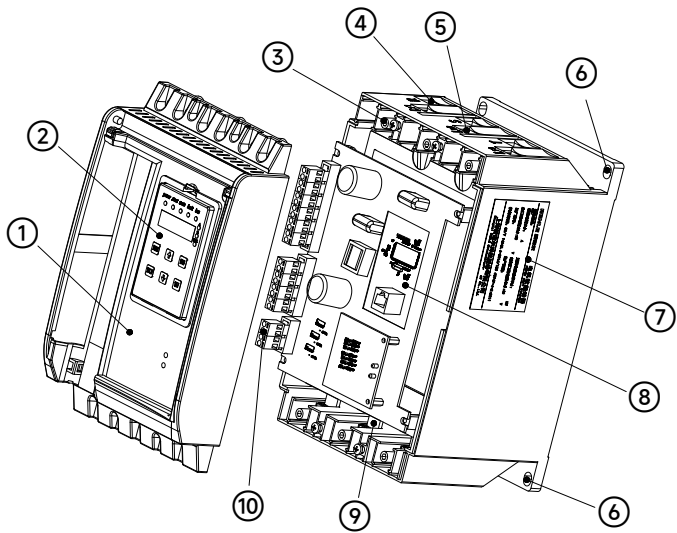
序号	功能说明
1	可控硅组件，由 VT1，VT2，VT3 正反向三组可控硅组成。
2	外置旁路接触器，用于软起成功后将主回路切换至工频。
3	电流互感器，用于检测主回路中的电流。
4	三相交流电机。

注意：如需连接无功补偿装置，只能将其连接在软起动装置的电源端，不能安装在其输出端。

2.6 硬件信息

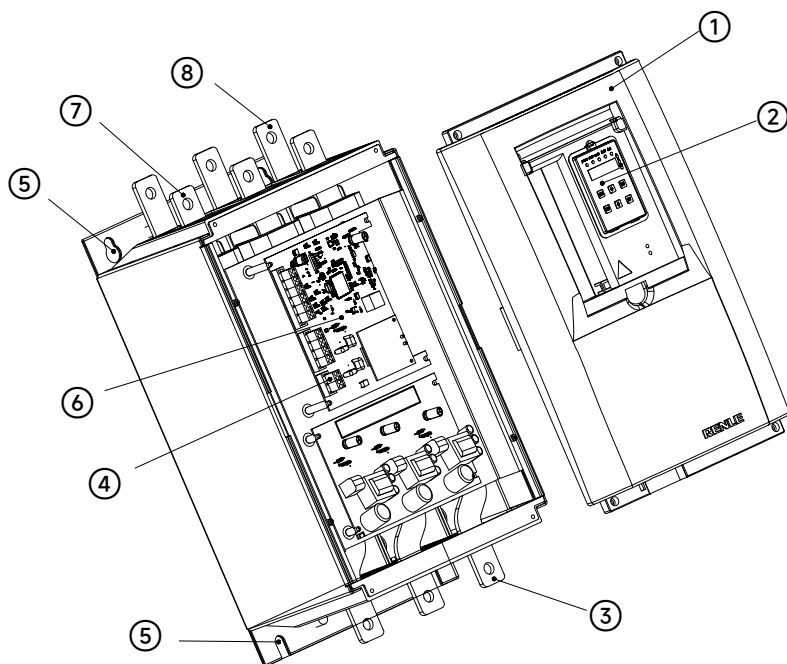
2.6.1 产品结构布局

产品结构布局



M1 产品结构布局图

序号	名称
1	上盖
2	操作面板
3	接线柱
4	主回路电源接线铜排 (R、S、T)
5	旁路接线铜排 (L11、L12、L13)
6	软起动器背部固定孔
7	铭牌固定位置
8	主控板
9	电机接线铜排 (U、V、W)
10	外部控制接线端子

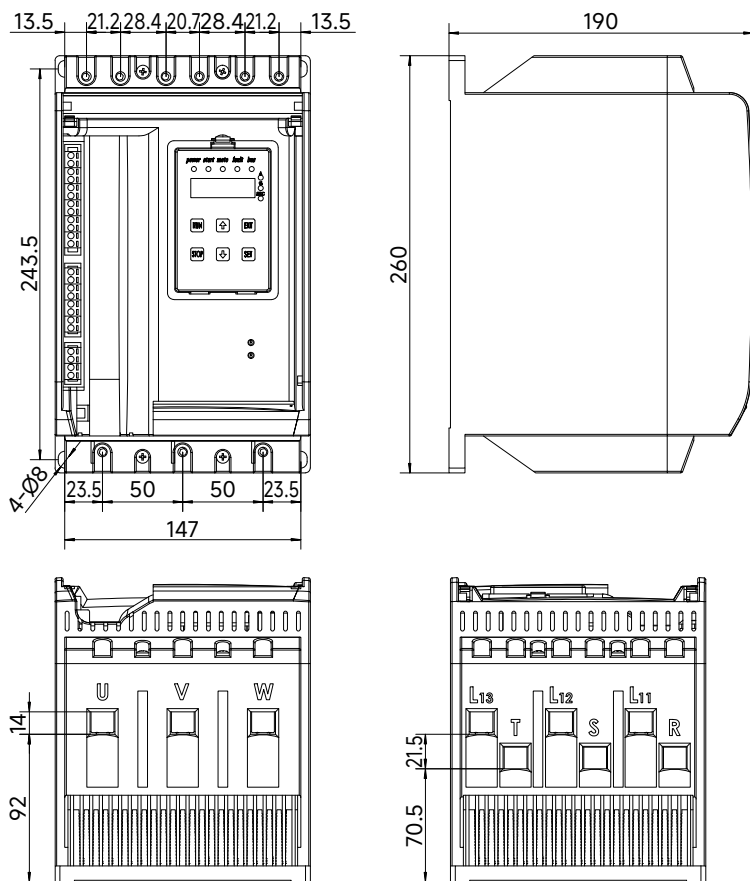


M2~M5 产品结构布局图

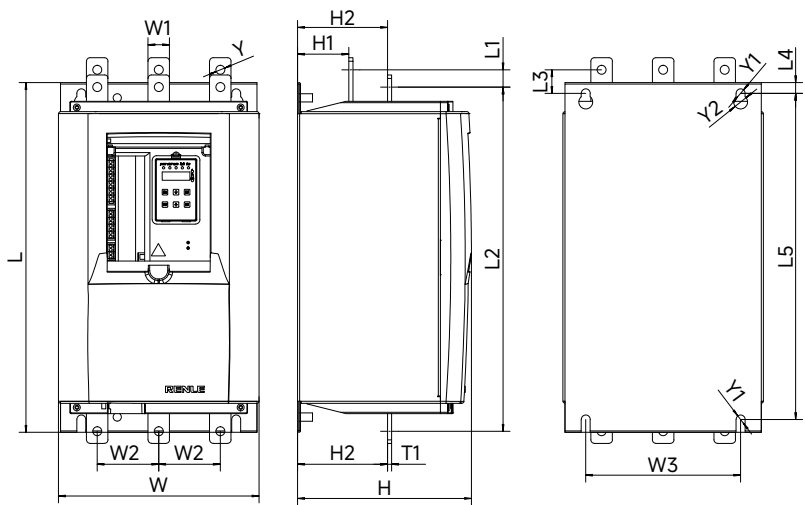
序号	名称
1	上盖
2	操作面板
3	电机接线铜排 (U、V、W)
4	外部控制接线端子
5	软起动器背部固定孔
6	主控板
7	主回路电源接线铜排 (R、S、T)
8	旁路接线铜排 (L11、L12、L13)

2.6.2 产品外形及安装尺寸、重量

1、M1 产品外形尺寸：



2、M2-M4 产品外形尺寸：

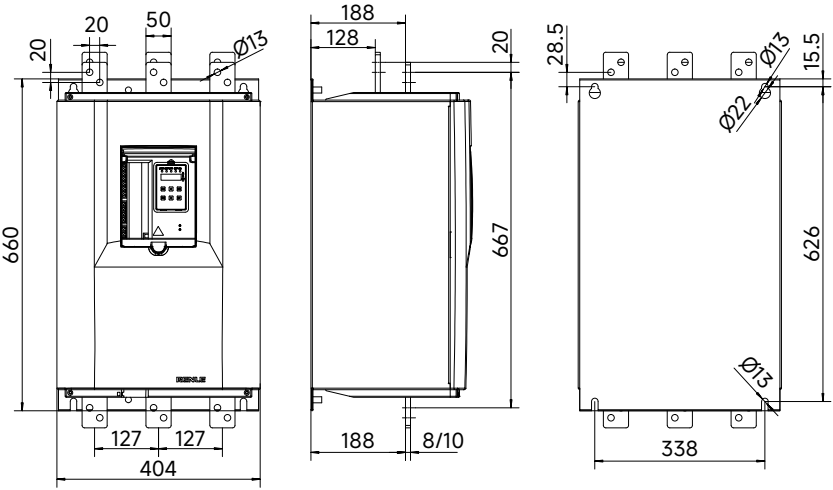


外形及安装尺寸表：

尺寸 (mm) 型号	L	L1	L2	L3	L4	L5	W	W1	W2	W3	H	H1	H2	T1	Y	Y1	Y2
M2	446	15	425	16	12	418	254	25	77	188	226	54	110	6	Φ11	Φ11	Φ20
M3	506	25	498	34	15.5	472	290	31	89	224	247	74	130	6	Φ13	Φ11	Φ20
M4	549	25	540	36	15.5	515	326	37	101	260	273	92	150	6/8	Φ13	Φ13	Φ22

注：M4 中包括 4 种规格产品，
JJR5000-390-380，JJR5000-480-500,T1 值为 6；
JJR5000-600-380，JJR5000-670-500,T1 值为 8；

3、M5 产品外形尺寸：



4、产品重量：

型号	M1	M2	M3	M4	M5
毛重 (kg)	5.5	22.5	30.5	43	79

3 安装说明

本章内容

本章介绍了 JJR5000 型软起动器的安装注意事项，端子接线图以及控制回路原理。

3.1 安装条件要求

3.1.1 环境要求

1、关于设备的应用环境，应遵守下表的规定

项目	规定内容
环境温度	在 -30℃ ~70℃范围内，低于 -30℃需要预热，高于 70℃需要降额运行，24 小时的平均值应在 5℃ ~50℃的范围内。
相对湿度	在最高温度时 (70℃) 应低于 50%；低温 (-30℃) 不应超过 85%；不得因温度变化发生结露。
高度	海拔 1000m 以下，高于 1000m 时须降额使用。（超过 1000m 每超过 100m 降 0.5%。）
气压	应在 86 kPa~106 kPa 的范围内。
空气质量	电气室内的粉尘应大致与大气粉尘相等，特别是不应含有铁粉、有机硅颗粒等导电粉尘。

注意：

- a) 以上为标准规格，具体请参照技术协议书。
- b) 有腐蚀气体的环境不适用，具体标准提前跟技术确认。

2、关于设备的储存环境，应遵守下表的规定

项目	规格	
保存温度	-10 ℃ ~45 ℃，空气温度变化小于 1 ℃ /min。	不要放在会发生温度急剧变化而结露和冷冻的地方。
相对湿度	5%~95%	
保存温度	不受阳光直射，无粉尘、腐蚀性气体、可燃气体、油雾、蒸汽、滴水等。	

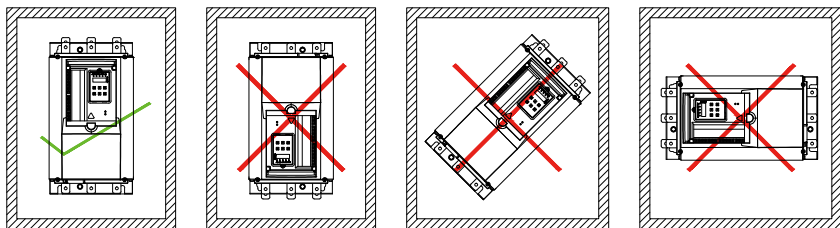
一般要求：

- a) 不要直接放置在地面，应放置在合适承托物上。
- b) 如有潮湿现象，应增加适量的干燥剂。
- c) 用聚乙烯材料或铝制金属膜作为防护包装，防止水分的浸入。
- d) 定期检查：在整个存储期间，每月一次检查设备的存储状况以及包装状况，特别要注意机械损坏及湿度、温度或火灾造成的损坏。如果包装被损坏或您发现设备已受到损坏，应立即检查设备受损情况，将损坏的设备修理好后再按照上述要求进行存储。

3.2 安装说明

本手册所涉及的安全图标定义：

1、如下图所示，软起动器应竖直安装，在正前方看到操作面板，请勿倒装或水平安装。应使用螺钉安装在牢固的结构上。

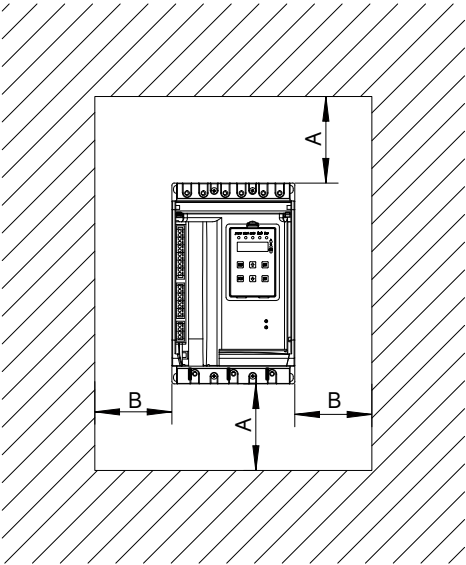


2、软起动器运行时要产生热量，为确保冷却空气的通路，如下图安装要求所示，软起动器周围应留有一定的空间，此为最小安装允许间距，因产生的热量向上散发，所以请不要安装在不耐热设备的下方。

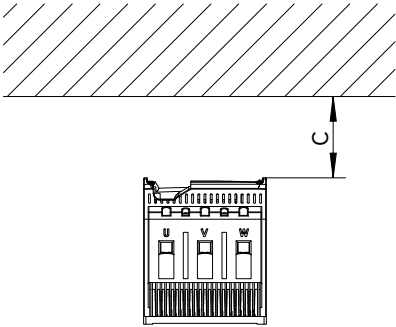
3、如需上下排安装，因下方软起动器散热会对上方软起动器产生影响，可能会造成过热故障，应采取安装隔热导热板等对策。软起动器运行时，散热板的温度可能接近 90 °C。所以软起动器背面的安装面都必须要用耐高温的材料。

4、当软起动器要安装在控制柜里时，要考虑通风散热，保证软起动器与控制柜距离不小于最小安装允许间距。不要将软起动器安装在狭小的、通风散热不良的密闭箱柜中。

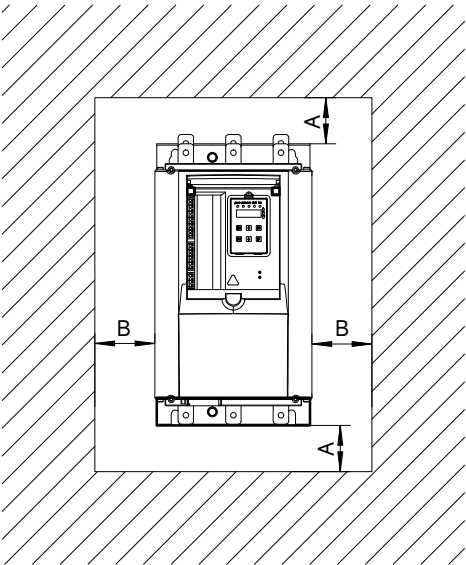
安装要求



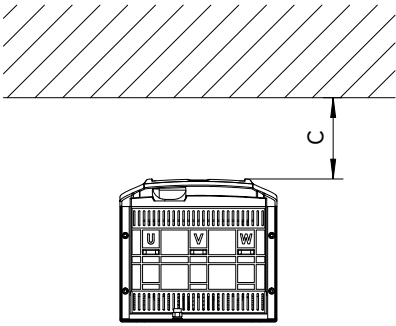
M1 物理框架



$A > 100\text{mm}$
 $B > 20\text{mm}$
 $C > 20\text{mm}$



M2~M5 物理框架



$A > 100\text{mm}$
 $B > 20\text{mm}$
 $C > 20\text{mm}$

5、安装应遵循软起动器安装规定，如不符合此安装规定，可能会影响软起动器使用寿命，造成软起动器功能失效，甚至造成软起动器功能故障。

危 险

- 应安装于如金属等不会燃烧的结构上。否则可能发生火灾事故。

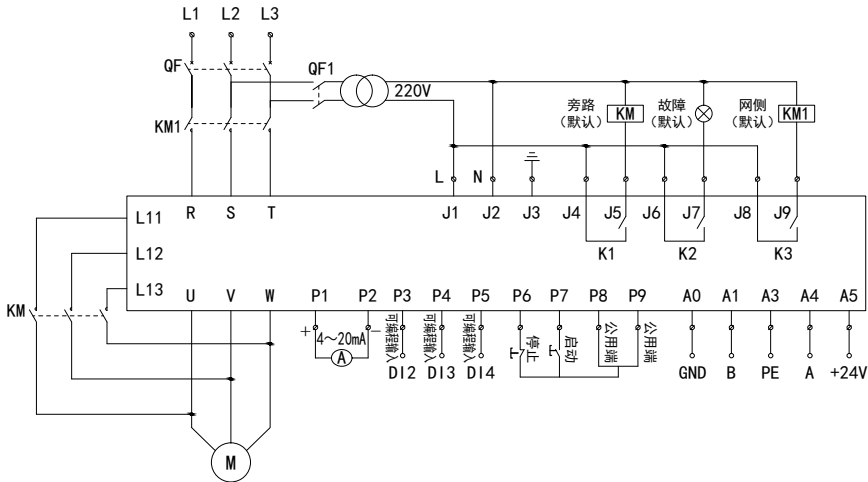
警 告

- 必须保证不能让各种纤维、纸片、木片（屑）、灰尘和金属碎块等异物进入软起动器内部或粘附于散热片上，否则可能引起火灾事故或损坏设备。

3.3 主回路及控制端子接线

3.3.1 主回路端子接线

1、外部应用接线示意图：

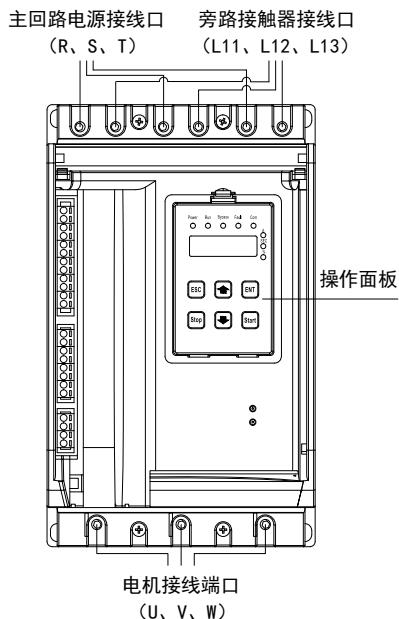


2、主回路端子连接说明如表所示：

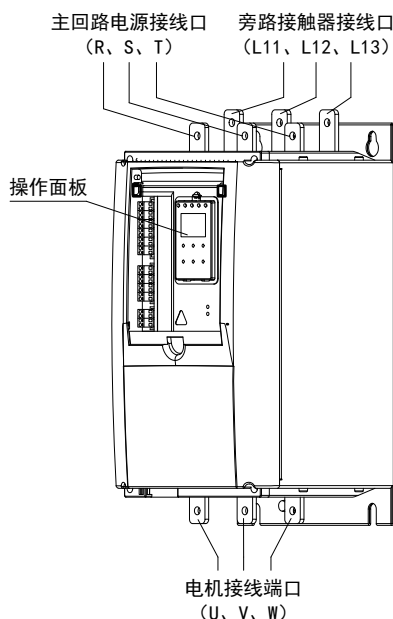
端子丝印名称	端子类型	功能说明
PE	软起动机接地端子	软起动机外壳接地端子，应接大地
R、S、T	软起动机输入端子	连接三相电源
L11、L12、L13	旁路接触器输入端子	旁路接触器进线
U、V、W	软起动机输出端子	连接三相异步电动机

在首次将 JJR5000 软起动机连通主电源之前，请接通控制电源电压以确保断开旁路接触器。为了避免设备在连接到主电源时意外起动，必须执行此操作。

3、液晶显示面板及主回路接线如下图所示：



M1 主回路接线端口示意图



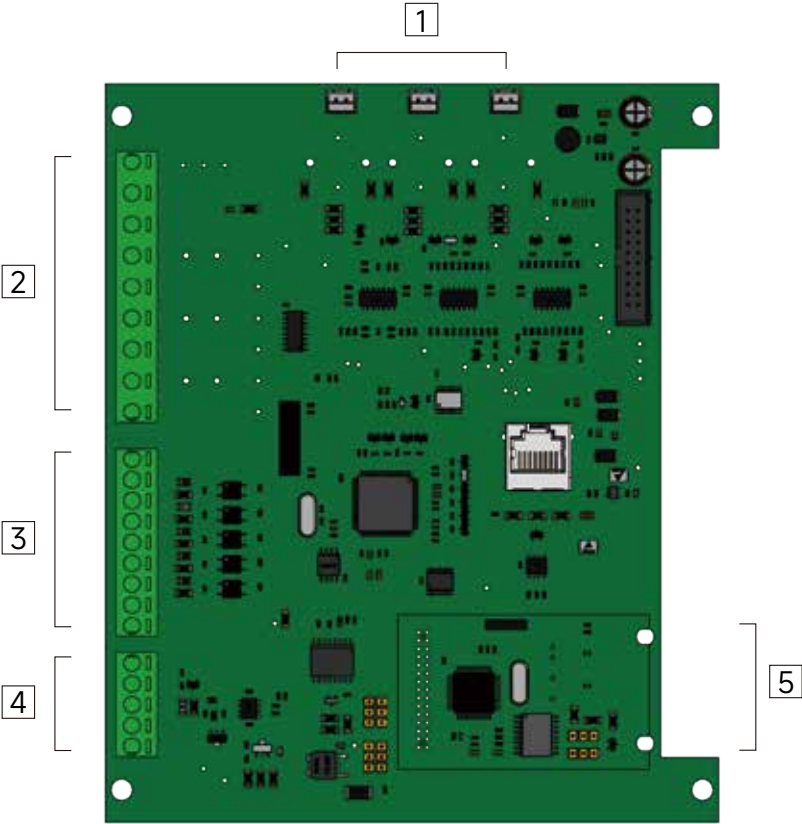
M2~M5 主回路接线端口示意图

3.3.2 软起动器三相输出端子：U、V、W

软起动器的三相输出端子应按正确的相序连接至三相异步电动机，如发现电动机转向不对，可把 U、V、W 三相中任意两相对调。

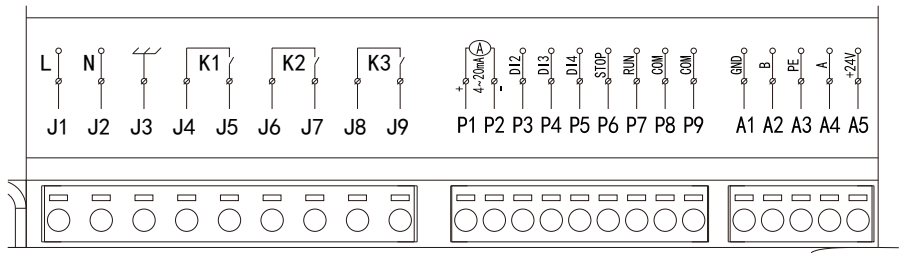
3.4 控制端子的连接和功能说明

3.4.1 电路板实物图：



序号	功能说明
1	电流互感器接线端子。
2	继电器输出端子，控制电源输入端及 PE 接地端；220VAC、50/60Hz。
3	模拟量输出及控制端子
4	隔离 RS485 通讯输出端子。
5	通讯板。

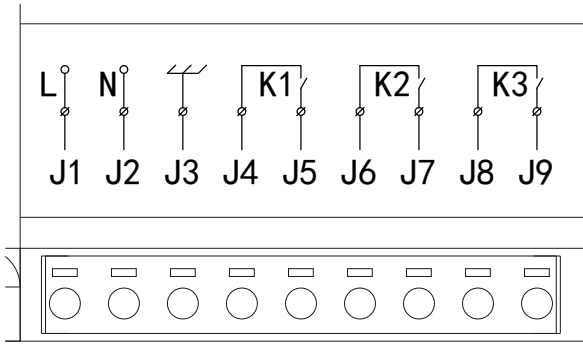
3.4.2 外部端子示意图：



控制端子示意图

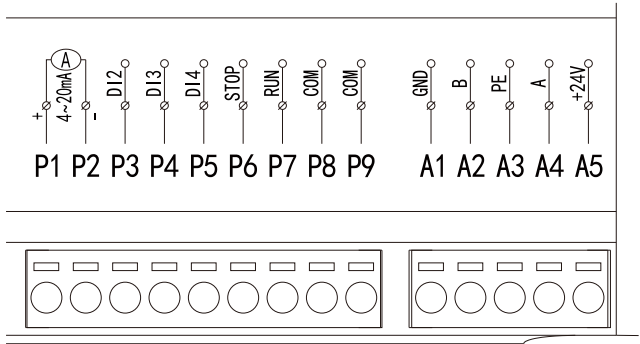
3.4.3 外部端子接线图：

1、继电器端子接线图



继电器端子接线图

2、模拟量输出、可编程输入和控制电源端子接线图



外控端子示意图

对于不同的功能设定，控制端子的连接也有所不同，请参阅各个端子的功能说明进行功能的设定。

端子编号	名称	说明
J1	控制板电源 L	
J2	控制板电源 N	
J3	接地端子	内部跟 A3 相连。
J4	可编程继电器输出 K1	可通过 n7.15 RO1 功能定义，选择继电器输出信息，如就绪、运行、旁路和故障等。默认为旁路中。
J5		
J6	可编程继电器输出 K2	可通过 n7.16 RO2 功能定义，选择继电器输出信息，如就绪、运行、旁路和故障等。默认为故障。
J7		
J8	可编程继电器输出 K3	可通过 n7.17 RO3 功能定义，选择继电器输出信息，如就绪、运行、旁路和故障等。默认为网侧。
J9		
P1	模拟量输出 +	可对外转换电机电流、电压或功率等信号，输出信号仅为 0/4~20mA。
P2	模拟量输出 -	
P3	可编程数字量输入 DI2	可通过 n7.01 DI2 功能定义，选择数字量输入端子功能，如端子启动、端子停止和端子急停等。默认为未使用。
P4	可编程数字量输入 DI3	可通过 n7.02 DI3 功能定义，选择数字量输入端子功能，如端子启动、端子停止和端子急停等。默认为未使用。
P5	可编程数字量输入 DI4	可通过 n7.03 DI4 功能定义，选择数字量输入端子功能，如端子启动、端子停止和端子急停等。默认为未使用。
P6	可编程数字量输入 DI5	可通过 n7.04 DI5 功能定义选择数字量输入端子功能，如端子启动、端子停止和端子急停等。默认为停止。
P7	可编程数字量输入 DI6	可通过 n7.05 DI6 功能定义选择数字量输入端子功能，如端子启动、端子停止和端子急停等。默认为端子启动。
P8	可编程数字量输入公共端 COM	可编程数字量输入公共端，内部跟 P9 相连。
P9	可编程数字量输入公共端 COM	可编程数字量输入公共端，内部跟 P8 相连。
A1	GND	DC24V 电源负极
A2	RS485 B	RS485 通讯 B 端（DP 通讯时，该端子为 A）
A3	接地端子	内部跟 J3 相连。
A4	RS485 A	RS485 通讯 A 端（DP 通讯时，该端子为 B）
A5	+24V	DC24V 电源正极

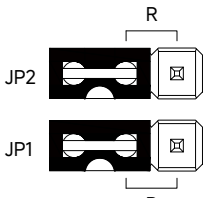
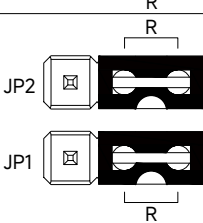
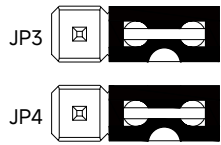
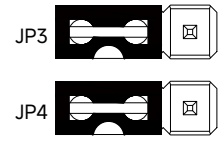
注意：

- a) PE 端子必须可靠接地，否则会导致采样电压不准确。
- b) 模拟量没有跳线帽，只有电流型。
- c) 若需要 RS485 总线终端电阻，需配置好 JP1/JP2 跳线帽。
- d) RS485 和 PROFIBUS DP 通讯功能不可同时使用：
 - 使用 RS45 通讯功能，无需安装通讯板（不能安装 PROFIBUS DP 通讯板）。需要配置 JP3/

JP4 跳线帽。

- 使用 PROFIBUS DP 通讯功能，安装 PROFIBUS DP 通讯板。需要配置 JP3/JP4 跳线帽。

RS485 总线终端电阻跳线端子：

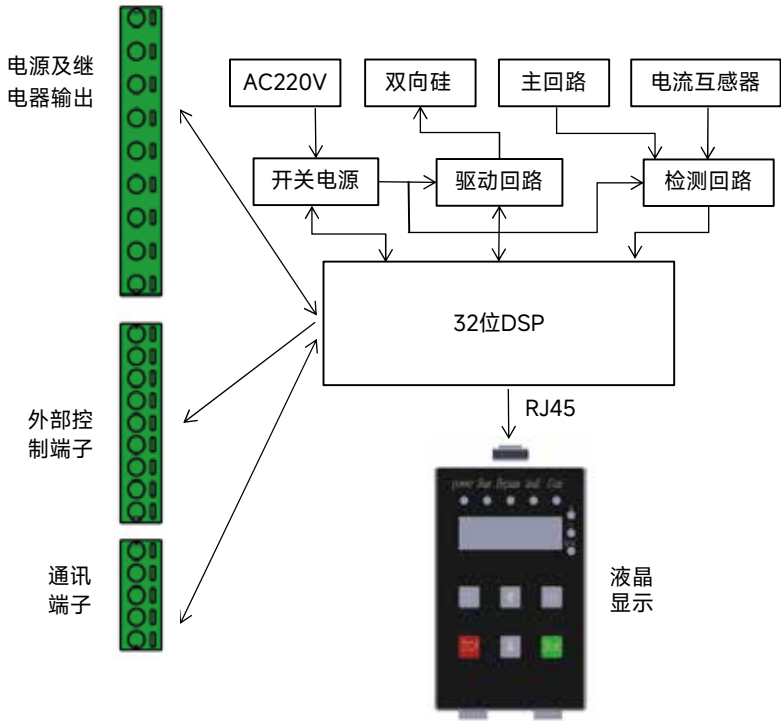
跳线 JP1/JP2：RS485 总线终端电阻选择（默认无终端电阻接入）	
	无终端电阻接入。
	终端电阻接入。
跳线 JP3/JP4：RS485 、PROFIBUS DP 通讯选择（默认 RS485）	
	RS485
	PROFIBUS DP

3.5 控制回路原理框图

- 1、应使用多芯屏蔽电缆或双绞线连接控制端子。使用屏蔽电缆时（靠软起动器的一端）应连接到软起动器的接地端子 PE。
- 2、控制回路配线应与主回路配线相互分开，不可放置同一路管、槽中。
- 3、布线时控制电缆要适当固定，但应远离主电路和强电路（包括电源线，电机线，继电器，接触器连接线等）20cm 以上，并避免平行布线，建议采用垂直布线，以防止外部干扰产生软起

动器的误动作。端子接线图参考 3.4 节 控制端子的连接和功能说明。

控制回路原理框图如下图所示：



控制回路原理图

⚡ 危险

- 通常，控制线如果不采用加强绝缘导线，控制线直接接触主电路带电部分时，由于某种原因造成导线绝缘层破损，会出现主电路的高压进入控制电路的危险。

⚠ 警告

- 注意软起动器、电动机和配线是否会产生干扰。
- 注意软起动器运行时周围传感器和设备是否有误动作。

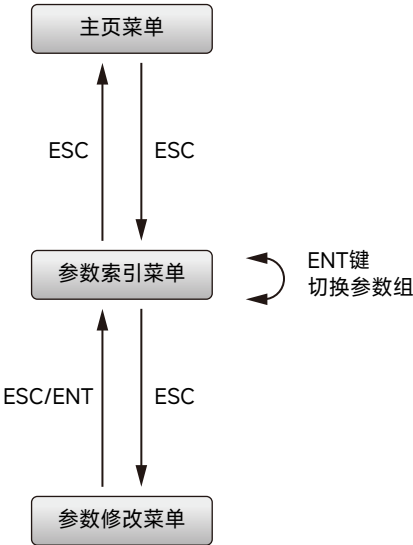
4 操作面板

本章内容

本章主要介绍了操作面板的数据显示等相关信息。

4.1 LED 面板

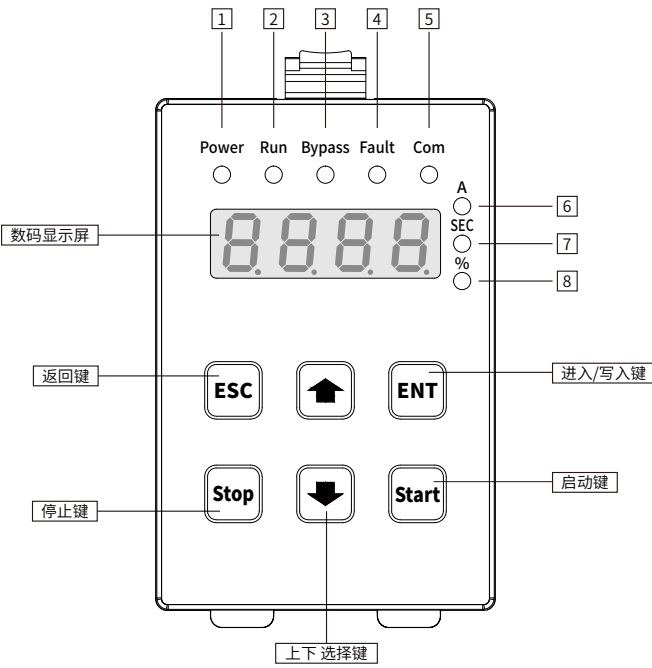
4.1.1 菜单切换流程图



菜单切换流程图

4.1.2 LED 面板样式

1、操作面板



2、指示灯状态

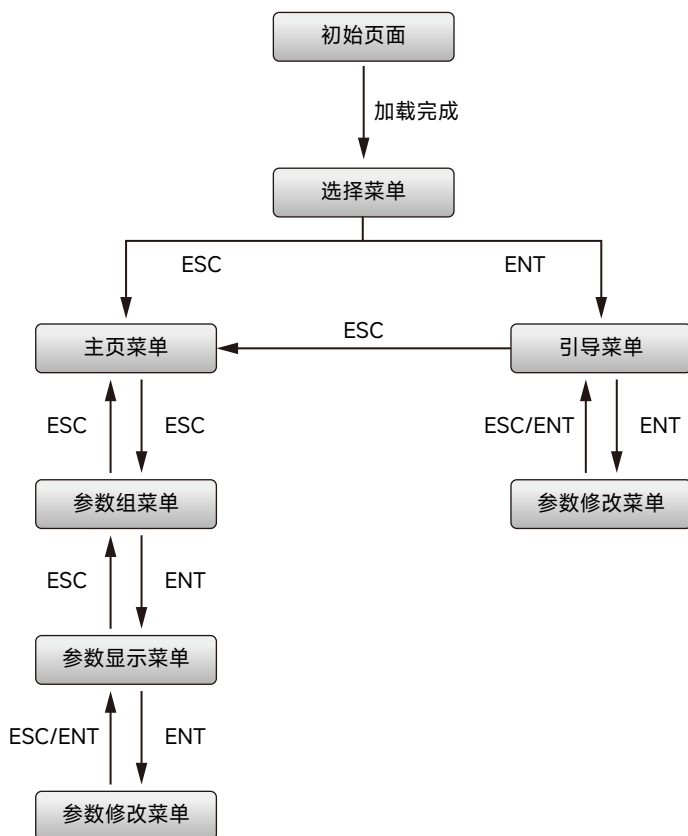
指示灯编号	名称	指示灯状态	指示灯含义
1	Power（电源灯）	长亮	设备已接入电源
		灯灭	设备未接入电源
2	Run（运行灯）	闪烁	正在软启动中，未旁路
		长亮	设备已旁路
		灯灭	设备已停止
3	Bypass（旁路灯）	长亮	设备已旁路
		灯灭	设备未旁路
4	Fault（故障灯）	长亮	设备故障
		灯灭	设备无故障
5	Com（通讯灯）	长亮	当参数 n001 = 3 时
		灯灭	当参数 n001 = 0 时
		闪烁	当参数 n001 = 1 或 2 时
6、7、8	单位灯		

3、按键功能说明

序号	功能说明	功能
	返回键 / 参数键	1、返回上一级菜单； 2、进入参数显示菜单； 3、进入参数设置菜单。
	确认键	1、切换不同参数组； 2、确认写入参数值。
	停止键	1、设备停止； 2、复位设备的故障，长按 6s 有效。
	启动键	启动设备。
	向上选择键	参数加减 / 翻页。
	向下选择键	
	组合键	同时按下“Stop”和“ENT”键 3s 以上，则设备立即停止运行（急停）。

4.2 LCD 面板

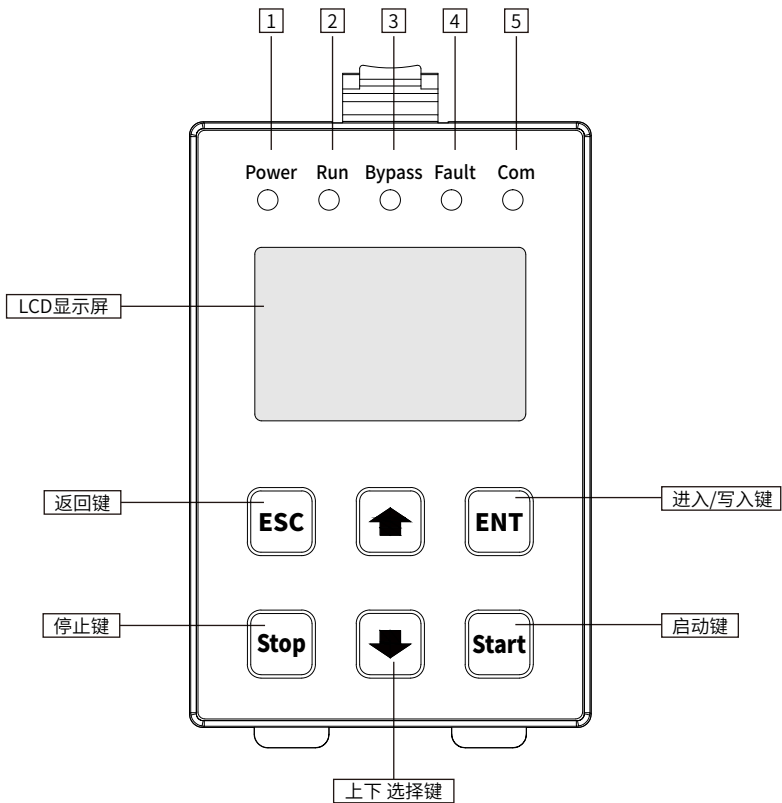
4.2.1 菜单切换流程



菜单切换流程图

4.2.2 LCD 面板样式

1、操作面板



2、指示灯状态

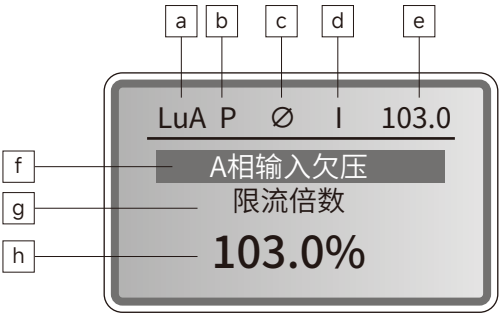
指示灯编号	名称	指示灯状态	指示灯含义
1	Power (电源灯)	长亮	设备已接入电源
		灯灭	设备未接入电源
2	Run (运行灯)	闪烁	正在软启动中, 还未旁路
		长亮	设备已旁路
		灯灭	设备已停止
3	Bypass (旁路灯)	长亮	设备已旁路
		灯灭	设备未旁路
4	Fault (故障灯)	长亮	设备故障
		灯灭	设备无故障
5	Com (通讯灯)	长亮	当参数 n001 = 3 时
		灯灭	当参数 n001 = 0 时
		闪烁	当参数 n001 = 1 或 2 时

3、按键功能说明

序号	功能说明	功能
	返回键 / 参数键	1、返回上一级菜单； 2、切换“主画面菜单”和“参数组菜单”。
	确认键	1、进入下一级菜单； 2、确认写入参数值。
	停止键	1、设备停止； 2、复位设备的故障，长按 6s 有效。
	启动键	用于启动设备。
	向上选择键	参数加减 / 翻页。
	向下选择键	
	组合键	同时按下“Stop”和“ENT”键 3s 以上，则设备立即停止运行（急停）。

4.2.3 主页视图

1、液晶显示面板



2、液晶显示说明

液晶显示编号	内容含义
a	故障编号显示标志，详见 6.2 故障代码表；
b	运行状态显示；" ○ " 表示设备停止，" ⌚ " 表示设备正相序运行； " ⌚ " 表示设备反相序运行；
c	网络标志，如上图所示，此标志表示网络未连接；" ↑ ↓ " 表示已联网， 根据协议不同点数也相应不同；
d	I 为电流模式，闭环；U 为电压模式，开环；
e	给定的限流倍数；
f	当前故障或者提示符；
g	当前显示数据名称；
h	主显示量，通过  或  进行切换。

5 功能参数

本章内容

本章主要介绍控制程序的参数。

5.1 参数列表

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
n0 基本功能组		操作命令源选择，电机控制模式选择，数据保护功能等。		
n0.01	操作命令模式	启停命令信号源选择。	0	1=1
	0- 操作面板	通过操作面板启停控制。		
	1- 端子状态	通过数字输入端子状态控制启停。		
	2- 端子保持	通过数字端子边沿触发启停。使用端子保持功能，详见 n7 组参数，端子功能选择。		
	3- 网络	通过网络启停，包括 Modbus RTU 和 PROFIBUS DP。		
n0.02	停止模式	选择收到停止命令后电机的停止方式。	0	1=1
	0- 软停	若是已经旁路，断开旁路接触器后，输出电压从电网电压降到起始电压，电机缓慢停止；若是正在软起过程中，输出电压从当前电压降到起始电压，电机缓慢停止。		
	1- 急停	SCR 停止触发 / 断开旁路接触器，电机自由停止。		
n0.03	复位再启动	参数大于 0 后，设定时间内的瞬时故障，设备自动复位，然后再运行。	0.0	10=1s
	0.0~60.0			
n0.04	运行延时	设备接到启动命令后的延时启动时间	1.0	10=1s
	1.0~20.0			
n0.05	第一加速时间	输出电压从“起始电压”（约为电网电压的 15%）增加至“电网电压”所需要的时间。由于限流模式的存在，该时间会自动延长。	8.0	10=1s
	1.0~60.0			
n0.06	第一减速时间	软停模式下，旁路接触器断开后，输出电压从“电网电压”降低至起始电压（约为电网电压的 15%）所需要的时间。	3.0	10=1s
	1.0~60.0			
n0.07	预留			
n0.08	第二加速时间	电机启动过程时，电机速度接近额定转速时电流会自动快速下降，当电流下降到参数 n1.22 设定值后，可启动第二加减速时间，快速输出至全压并旁路，加快启动过程。	3.0	10=1s
	1.0~60.0			
n0.09	第二减速时间		3.0	10=1s
	1.0~60.0			
n0.10	预留			
n0.11	运行命令检查		1	1=1
	0- 无效	设备上电后，不检查之前有无启动命令，若当前有启动命令，则启动命令有效。		
	1- 有效	设备上电后，检查之前有无启动命令，若有，需要外部复位启动命令，然后重发，否则启动命令无效。		

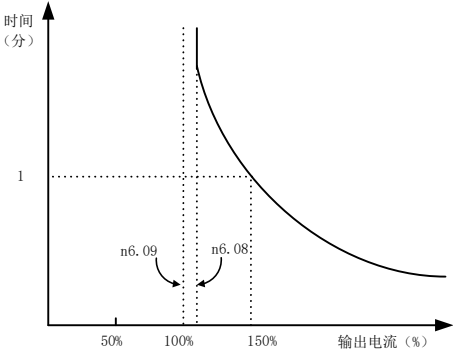
n0.12	急停连锁延时	装置收到急停信号后，延时停止 SCR 触发 / 断开旁路接触器。	0.2	10=1s
	0.0~10.0			
n0.13	数据保护			
	0~65535			
n0.14	机型编码	根据不同机型设置加载出厂参数，出厂时被设置，不允许修改。	0	1=1

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
	n1 控制参数组	软起动器控制参数的设置		
n1.00	电网频率选择	选择当前电网的频率。	0	1=1
	0-50Hz			
	1-60Hz			
n1.01	脉冲触发模式	软起动器模式选择。0 为测试模式，根据同步信号平推触发脉冲，正常带电机必须为 1，否则会出现电机震荡，脉冲丢失。	1	1=1
	0- 开环测试	测试模式，根据同步信号平推触发脉冲，触发角从起始角 -> n1.06		
	1- 闭环 1	限流起动，通过导通反馈状态闭环，控制电机电流。		
	2- 闭环 2	限流起动，通过同步信号输出触发角控制电机电流，当电机快达到额定转速前，电机功角快速变化，切换到 1 模式（在弱电网条件下使用）。		
n1.02	突跳使能	启动时输出一个高电压脉冲，以此增大启动转矩，以应对一些静摩擦力较大的负载。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
n1.03	突跳电压	电压脉冲幅值。	50.0	10=1%
	20.0~100.0			
n1.04	突跳时间	电压脉冲维持时间。	2.0	10=1s
	0.1~20.0			
n1.05	起始电压	第一次触发时的输出电压。	15.0	10=1%
	15.0~80.0			
n1.06	终止触发角度		90	1=1°
	0~120			
n1.07	模式切换连接角		112	1=1°
	90~115			
n1.08	电流跟踪角度补偿		0	1=1°
	0~20			
n1.09	导通检测模式		1	1=1°
	0- 边沿			
	1- 状态			
n1.10	电流关断角滤波时间		50	1=1ms
	20~500			

n1.11	限流模式选择	参数 n1.01 为“闭环 1”时有效	0	1=1
	0- 保持	装置等待电机加速，输出电压不再增大，待启动电流 < 启动限流值，输出电压继续增大。		
	1- 调节	根据设定限流倍数，通过 PI 调节器控制输出电压，配合参数为 n1.13~n1.17。		
n1.12	启动电流限制倍数	启动电流最大限制值，主要控制参数，输入电机铭牌后，启动前可根据现场条件，配置启动电流。计算公式： 启动电流限制倍数 = $\frac{\text{启动电流}}{n3.02} \times 100\%$	300.0	10=1%
	100.0~800.0			
n1.13	启动限流滞环		5.0	10=1%
	2.0~10.0			
n1.14	启动电流限制时间		10.0	10=1s
	2.0~30.0			
n1.15	电流调节器比例	配合参数 n1.11 为“闭环”时使用。	4.000	1000=1
	0.000~30.000			
n1.16	电流调节器积分		300	1=1ms
	100~2000			
n1.17	电流调节器限幅		50.0	10=1%
	0.0~100.0			
n1.18	电网同步信号补偿角		2	1=1
	-30~30			
n1.19	同步锁相环比例		0.500	1000=1
	0.100~4.000			
n1.20	同步锁相环积分	电网同步锁相环相关参数。	20	1=1ms
	5~200			
n1.21	同步锁相环输出限幅		5.0	10=1%
	0.5~10.0			
n1.22	模式切换电流		80.0	10=1%
	20.0~100.0			
n1.23	最短停机间隔时间		6.0	10=1s
	2.0~900.0			
n1.24	主电路接线方向选择	软起电机连接后，不方便重新连接电缆时，可设置此参数改变进出线方式。	0	1=1
	0- 下出线			
	1- 上出线			

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
n3 电机参数组		设置电机的启动参数		
n3.00	额定功率	电机额定功率	50.0	10=1kW
	0.1 ~ 6000.0			
n3.01	额定电压	电机额定电压	380	1=1V
	1 ~ 60000			
n3.02	额定电流	电机额定电流	44.0	10=1A
	0.1~999.9			
n3.03	额定频率	电机额定频率	50.00	100=1Hz
	20.00 ~ 600.00			
n3.04	额定转速	电机额定转速	1491	1=1r/min
	100 ~ 30000			
n3.05	电机参数测试	预留	0	1=1

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
n6 故障保护组		故障保护功能。		
n6.00	故障自复位次数	故障自复位次数。参数为 0，此功能无效。	0	1=1
	0~100			
n6.01	过热参考温度	SCR 温度超过设定值，输出“散热器过热”故障。	85.0	10=1 °C
	5.0~120.0			
n6.02	接地保护使能	输出接地保护功能开启 / 关闭。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
n6.03	SCR 触发失败保护使能	向 SCR 发送触发脉冲后，若检测出 SCR 实际上未导通（触发失败），2s 检测窗口时间内，触发失败次数超过此参数设定值，则停止软起过程，参数设置为 0 则关闭此保护功能。	10	1=1
	0~40			
n6.04	欠压使能	输入欠压保护功能，“0”代表关闭此功能，“1~30”表示功能有效，且延时保护，延时时间为 n6.04 × 0.1s。	5	1=1
	0~30			
n6.05	欠压脱扣值	输入欠压保护参考值，低于此值，则欠压保护动作，输入电源正常后自动复位，计算公式： 欠压脱扣值 = n3.01 × n6.05	30.0	10=1%
	0.0~100.0			
n6.06	过流使能	输出瞬时过流保护功能开启 / 关闭	1	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
n6.07	过流脱扣值	输出瞬时电流，高于此值，则过流保护动作，计算公式： 过流脱扣值 = n3.02 × n6.07	600.0	10=1%
	200.0~800.0			

n6.08	反时限启动 电流	根据电机电流热特性的数学模型对电机实施保护，即电子热继电器模式。当装置输出电流 > 参数 n6.08 设定值时，系统按照下列公式规定的时间 t 作为动作时间启动内部计时器： $t = \frac{0.25}{(k-1)^2} \text{ (min)} \quad k = \frac{I}{n6.09 \times n3.02}$ 其中：I 为电机电流有效值，k 对应实际电机电流与 n6.09 参考电流的同量纲比值，即过载倍数。  反时限特性曲线 说明： 1) 反时限启动电流等于 300.0% 系统软件禁止反时限特性。 2) 反时限启动电流必须大于参考电流，否则反时限特性不启动。 3) 工频旁路运行后该功能有效，默认参数 1.5 倍 1 分钟，电机过载动作。	120.0	10=1%
	0.0~300.0			
n6.09	反时限参考电 流		100.0	10=1%
	10.0~300.0			
n6.10	输出缺相使能	若“全压”运行后，输出缺相电流值超过设定值，则保护动作，计算公式： 缺相脱扣值 = n3.02 × n6.11	1	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
n6.11	输出缺相脱扣 值		10.0	10=1%
	1.0~10.0			

n6.12	导通反馈检测使能	备妥状态下、输入电源备妥且电机已经连接时，检测反馈信号是否正常，出现故障提示“* 相导通反馈错误”可能有如下可能： 1) 任何一相反馈丢失触发板硬件异常同步丢失； 2) 输入电压检测接线错位，反馈与相电压检测不对应； 3) RC 断线，缺相，也会造成反馈信号丢失； 注：保护动作后，此保护自动复位。	1	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
n6.14	击穿检测电压阈值	备妥状态下、输入电源备妥且电机已经连接时，任何一级 SCR 两端电压低于此设定值，则判定可控硅击穿保护（也可能触发板电压检测电路异常），参数等于 0，保护禁止。	0	1=1V
	0~1000			
n6.16	起动超时保护	总起动时间（起动时开始计时，至旁路信号发出为止）超过设定值，保护动作，起动过程终止。	60.0	10=1s
	10.0~120.0			
n6.20	相序保护使能	电机相序的保护，设置正序允许时，如相序不正确，装置会报错。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 正序允许			
	2- 负序允许			
n6.21	EOL 过载保护使能		0	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
n6.22	EOL 过载等级	设置 EOL 电子式过载脱扣等级。	1	1=1
	0~10A			
	1~10			
	2~20			
	3~30			
n6.23	EOL 过载预警值	设置 EOL 电子式过载的预警值。	60	10=1%
	1.0~100.0			
n6.24	EOL 过载电机冷却系数	厂家参数	15	1=1
	1~100			
n6.25	堵转保护使能	设置堵转保护的動作。此功能仅在“全压”状态下有效。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 保护	输出故障，且停机。		
	2- 预警	只做预警处理，不停机。		
n6.26	堵转脱扣值	设置转子堵转脱扣水平。	400.0	10=1%
	0~800.0			
n6.27	堵转脱扣时间	设置脱扣之前电流必须高于脱扣水平的時間。	1.0	10=1s
	0.1~10.0			
n6.28	欠电流保护使能	设置欠电流保护的動作。	0	1=1

	0- 无效			
	1- 保护	输出故障，且停机。		
	2- 预警	只做预警处理，不停机。		
n6.29	欠电流脱扣值	设置欠电流脱扣的保护值。	50.0	10=1%
	10.0~90.0			
n6.30	欠电流脱扣时间	设置脱扣之前电流必须低于脱扣水平的时间。	5.0	10=1s
	0.1~30.0			
n6.31	电流不平衡保护使能	设置电流不平衡保护的動作。此保护功能可感应到电流是否不平衡。通常情况下三相电流应该相同。此保护功能仅在“全压”运行状态下有效。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 保护	输出故障，且停机。		
	2- 预警	只做预警处理，不停机。		
n6.32	电流不平衡脱扣值	设置电流最高的相位与电流最低的相位之间允许的电流不平衡水平。	70.0	10=1%
	10.0~100.0			
n6.33	电流不平衡脱扣时间	设置脱扣之前电流不平衡必须低于脱扣水平的時間。	10.0	10=1s
	1.0~30.0			
n6.34	电压不平衡保护使能	设置电压不平衡保护的動作。此保护功能可感应到电压不平衡。通常情况下三相电压应该相同。如果三相电压不相同，电动机运行可能不稳定。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 保护	输出故障，且停机。		
	2- 预警	只做预警处理，不停机。		
n6.35	电压不平衡脱扣值	设置电压最高的相位与电压最低的相位之间允许的电压不平衡水平。	10.0	10=1%
	1.0~100.0			
n6.36	电压不平衡脱扣时间	设置触发脱扣所需的电压不平衡时间。	10.0	10=1s
	1.0~300.0			
n6.37	过压保护使能	设置过电压保护的動作。此保护功能可感应到主回路电压是否过高。此保护功能在“待机”状态下无效。	1	1=1
	0- 无效			
	1- 保护	输出故障，且停机。		
	2- 预警	只做预警处理，不停机。		
n6.38	过压脱扣值	设置过压脱扣水平， $\text{过压脱扣} = n3.01 \times n6.38$	115.0	10=1%
	100.0~150.0			
n6.39	过压脱扣时间	设置脱扣之前电压必须高于脱扣水平的時間。	10.0	10=1s
	0.1~100.0			
n6.40	旁路断开保护使能	此保护功能可感应到在达到全压时旁路接触器或继电器是否尚未闭合。此参数为软件检测功能。	1	1=1
	0- 无效			
	1- 保护			

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
n7 多功能端子组		端子输入输出功能配置。		
n7.01	DI2 功能定义		0	1=1
	0- 无功能定义	端子功能无效。		
	1- 端子启动	n0.01=1(端子状态) 时: 闭合 = 启动, 断开 = 停止; n0.01=2(端子保持) 时: 断开 -> 闭合 = 启动;		
	2- 预留			
	3- 端子停止	n0.01=2 时, 断开 = 停止。		
	4- 端子急停常开			
	5- 端子急停常闭			
	6- 启动允许常开	预留		
	7- 启动允许常闭	预留		
	8- 端子复位			
	9- 预留			
	10- 电网直起使能	旁路接触器直接旁路, 无软起过程。		
	11- 旁路反馈	旁路接触器反馈检测。		
	12- 网侧反馈	网侧接触器反馈检测。		
	13- 操作面板	命令信号源选择, 有效时强制选择, 均无效时信号源由参数 n0.01 决定。		
	14- 端子状态			
	15- 端子保持			
	16- 网络			
	17- 预留			
	18- 预留			
	19- 预留			
	20- 预留			
	21- 外部故障 1 常开	定义为外部故障输入功能。常开定义闭合故障, 常闭定义断开故障		
	22- 外部故障 1 常闭			
	23- 外部故障 2 常开			
	24- 外部故障 2 常闭			
	25- 外部故障 3 常开			
	26- 外部故障 3 常闭			
	27- 外部故障 4 常开			
	28- 外部故障 4 常闭			
	29- 外部故障 5 常开			
	30- 外部故障 5 常闭			

n7.02	DI3 功能定义	同 n7.01	0	1=1
n7.03	DI4 功能定义	同 n7.01	8	1=1
n7.04	DI5 功能定义	同 n7.01	3	1=1
n7.05	DI6 功能定义	同 n7.01	1	1=1
n7.15	RO1 功能定义	选择继电器输出 RO1 的动作。	5	1=1
	0- 无效	无对应功能。		
	1- 故障	设备故障时，继电器吸合。		
	2- 运行	设备运行时，继电器吸合。一般指软起动器运行全过程，包括起动，旁路。		
	3- 就绪	设备备妥后，继电器吸合。		
	4- 起动中	设备正在启动时继电器吸合。一般为软起动器启动到切换旁路结束。		
	5- 旁路	驱动旁路接触器分 / 合。		
	6- 网侧	驱动网侧接触器分 / 合 1、设备运行时，继电器吸合。 2.1、若某个 DI 点设置为“11- 旁路反馈”且确有旁路反馈信号时，设备进入旁路运行状态后继电器断开，退出旁路运行状态时继电器吸合。 2.2、若没有任何 DI 点设置为“11- 旁路反馈”，那么即使设备进入旁路运行状态后，继电器也不会断开。 3、设备完全停机后继电器再次断开。		
	7- 限流	处于限流状态，继电器吸合。		
	8- 常闭	主板上电后，继电器吸合。		
	9- 重故障	设备重故障时，继电器吸合。 仅当设备报“Lu2”、“LuA”、“LUB”和“LUC”故障时，继电器输出。		
	10- 输入失压	输入电源失压时，继电器吸合。电源电压为 0 时，继电器闭合。		
	11- 输入正常	输入电源正常时，继电器吸合。		
	12- 旁路合脉冲	发送旁路开关合脉冲，脉冲时长 2s。		
	13- 旁路分脉冲	发送旁路开关分脉冲，脉冲时长 2s。		
	14- 运行指令反馈	设备接收到外部启动命令后，继电器吸合，设备停止后，继电器断开。		
	15- 网侧合脉冲	发送输出开关合脉冲，脉冲时长 2s。		
	16- 网侧分脉冲	发送输出开关分脉冲，脉冲时长 2s。		
	17- 欠压故障	电网欠压时继电器吸合，配合参数 n6.04，n6.05。		
	18- 过压故障	电网过压时继电器吸合，额定电压 1.15 倍过压保护。		
	19- 接地故障	相电压不平衡，线电压正常，单相接地故障。		
	20- 输入合脉冲	发送输入开关合脉冲，脉冲时长 2s。		
	21- 输入分脉冲	发送输入开关分脉冲，脉冲时长 2s。		
	22- 风机运行	软启动器的风机运行的驱动信号，可用来检测内部程序是否成功驱动风机运行，不作为风机运行的反馈信号。		
	23- 过载	设备过载时，继电器吸合。		
n7.16	RO2 功能定义	同 n7.15	1	1=1
n7.17	RO3 功能定义	同 n7.15	6	1=1

n7.25	RO 输出故障延时	RO 输出选择“1- 故障”时输出延时时间。	2.0	10=1s
	0.0~10.0			
n7.40	AO 功能定义	模拟端子 AO 输出信号选择，默认为 4~20mA。	0	1=1
	0-la	A 相输出相电流。最大量程 =n3.02×6		
	1-lb	B 相输出相电流。最大量程 =n3.02×6		
	2-lc	C 相输出相电流。最大量程 =n3.02×6		
	3-Uab	线电压 Uab。最大量程 =n3.01×2		
	4-Ubc	线电压 Ubc。最大量程 =n3.01×2		
	5-Uca	线电压 Uca。最大量程 =n3.01×2		
	6- 预留			
	7- 预留			
	8- 预留			
	9- 网络映射 1	最大量程 =8192。		
	10- 网络映射 2	最大量程 =8192。		
	11- 功率	输出功率。最大量程 =n3.00×2		
	12- 转矩	输出转矩。最大量程 =200%。		
n7.41	AO 增益	n7.41 与 n7.42 联合组成装置内部数字标么值输出量与模拟端子 AO 模拟量之间的线性函数关系。其中 AO 模拟电流口输出能力为 0~20mA，可通过 n7.40 的参数选择输出变量标么值。可实现 0~10mA、0~20mA、4~20mA 等多种输出关系。典型配置如下： 1) 0~10mA 输出模式选择参数： n7.41=50.0%、n7.42=0.0%； 2) 0~20mA 输出模式选择参数： n7.41=100.0%、n7.42=0.0%； 3) 4~20mA 输出模式选择参数： n7.41=80.0%、n7.42=40.0%； 注：模拟 AO 输出与增益及偏移量之间计算公式： k: n7.41； B: n7.42； Xout: 被输出变量参考值，如输出频率、电流、电压等； Xbase: 被输出量基准值，如最高频率、电流基准、电压基准等； Amax=20； Aout: AO 端口实际输出电流； (公式中的 1/2 表明输出具有两倍输出余量，可对被输出量进行较宽范围的观测) $Aout = \frac{1}{2} Amax \left(\frac{Xout}{Xbase} \times k + B \right)$	80.0	10=1%
	0.0~220.0			
n7.42	AO 偏移量		40.0	10=1%
	0.0~50.0			

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
nB 设备授权组		软起动器运行的厂家授权参数		
nB.00	参数显示		0	1=1
	0~10			
nB.01	设备 ID- 高位	只读	0	1=1
nB.02	设备 ID- 低位	只读	0	1=1
nB.03	设备随机码	只读	0	1=1
nB.04	充值运行次数		0	1=1
	0~65535			
nB.05	充值运行时间		0	1=1h
	0~65535			
nB.06	充值授权码		0	1=1
	0~65535			
nB.07	剩余运行次数	只读	50	1=1
nB.08	剩余运行时间	只读	720	1=1h
nB.09	预留		0	

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
nE 面板显示组		面板参数功能设置。		
nE.00	语言	显示语言选择	0	1=1
	0- 中文	简体中文		
	1-English	英文		
	2-Russian	俄文		
nE.01	运行主显示量	运行时操作面板主显示数据	2	1=1
	0- 限流倍数			
	1- 积分器输出			
	2- 输出电流			
	3- 输出电压			
	4- 电网电压			
	5- 电网频率			
	6- 相序			
	7- 触发角			
	8- 关断角			
	9- 转矩			
	10- 给定			
	11- 电能			
	12- 功率因数			
	13- 功率			
	14- 温度			
nE.02	停止主显示量	同 nE01	0	1=1
nE.03	副显示量 1	同 nE01	4	1=1
nE.04	副显示量 2	同 nE01	8	1=1
nE.05	参数下载上传	通过操作面板组合键实现参数的上传和下载，从而完成控制板参数的快速备份和替换，组合键：“ENT”和“↓”。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 下载参数	参数传输方向：控制板 -> 操作面板		
	2- 上传参数	参数传输方向：操作面板 -> 控制板		
nE.06	MF 功能定义	定义功能键 MF 功能	0	1=1
	0- 无效			
	1- 急停			
	2- 本地 / 远程	当 n0.01 设置成非面板启动后，长按，操作面板和 n0.01 中设置命令源切换。		
nE.07	电流显示模式		1	1=1
	0- 综合电流			
	1- 轮显电流			
nE.08	电流轮显时间	主窗口循环显示三相电流的循环间隔时间。当 nE.07=1 时有效。	10	10=1s

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
nF 通讯组		Modbus RTU 和 PROFIBUS DP 等通讯参数设置。		
nF.00	通讯方式	串口通讯方式选择。	1	1=1
	0- 无效	不使用		
	1-Modbus	Modbus RTU		
	2-DPV0(80B5)	PROFIBUS DP 通讯协议		
	3-DPV0(0812)	PROFIBUS DP 通讯协议		
	4-DPV1(0812)	PROFIBUS DP 通讯协议		
nF.01	站地址	定义串口通讯站地址，包含 Modbus RTU 和 PROFIBUS DP。	1	1=1
	1~255			
nF.02	波特率	定义 Modbus RTU 的波特率。	1	1=1
	0-4800bps			
	1-9600bps			
	2-14400bps			
	3-19200bps			
	4-24000bps			
	5-28800bps			
	6-33600bps			
	7-38400bps			
	8-43200bps			
	9-48000bps			
	10-52800bps			
	11-57600bps			
nF.03	校验		1	1=1
	0-N 无校验			
	1-O 奇校验			
	2-E 偶校验			
nF.04	通讯超时	定义通讯中断超时保护时间。当首次通讯完成后，计时器启动，通讯中断后，持续时间超过此参数设定时间时，设备停止并显示通讯故障。复位后，退出保护状态。设置 60s，关闭功能。	60.0	10=1s
	0.5~60.0			
nF.30	PZD3_IN	定义 PROFIBUS DP 协议自由映射 PZD 输入数据地址。	0	1=1
nF.31	PZD4_IN		0	1=1
nF.32	PZD5_IN		0	1=1
nF.33	PZD6_IN		0	1=1
nF.34	PZD7_IN		0	1=1
nF.35	PZD8_IN		0	1=1
nF.36	PZD9_IN		0	1=1
nF.37	PZD10_IN		0	1=1

nF.38	PZD3_OUT	定义 PROFIBUS DP 协议自由映射 PZD 输出数据地址。	0	1=1
nF.39	PZD4_OUT		0	1=1
nF.40	PZD5_OUT		0	1=1
nF.41	PZD6_OUT		0	1=1
nF.42	PZD7_OUT		0	1=1
nF.43	PZD8_OUT		0	1=1
nF.44	PZD9_OUT		0	1=1
nF.45	PZD10_OUT		0	1=1

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
nP 厂家参数组		厂家参数，一般出厂设置，不建议客户设置。		
nP.00	厂家参数密码		0	1=1
	0~9999			
nP.01	装置电流基准	出厂已配置，不允许修改	125.0	10=1A
	1.0~1500.0			
nP.02	装置电压基准	nP.02= 电网基准电压 $\times \sqrt{2}$	540	1=1V
	10~20000			
nP.03	输出脉冲极性		1	1=1
	0- 低导通			
	1- 高导通			
nP.04	输出脉冲方式	SCR 触发脉冲方式。	1	1=1
	0- 双窄脉冲			
	1- 双窄脉冲列			
	2- 宽脉冲			
nP.05	电度表高位 (MWh)	用于电度表修正。	0	1=1MWh
nP.06	电度表低位 (kWh)	用于电度表修正。	0	10=1kWh
nP.07	无同步调试使能	用于在无主电源时强制触发 SCR 测试用，重新上电自动恢复 0。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
nP.08	电流过零电压差参考		4.0	10=1%
	0.5~20.0			
nP.09	端子 / 键盘滤波次数	输入端子滤波次数。	5	1=1
	2~10			
nP.10	AD 零点校正使能	用于自动校正电流和电压采样数据，出厂或者更换传感器时修正 1 次，否则无需修改；参数写入约 2s 后，零点校正完毕自动复位并恢复禁止状态；自动校正参数越界报参数越界错误，表明传感器故障或硬件严重失调；该功能自动刷新参数 nP.11~nP.19。	0	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
nP.11	A 相电流零点校正值		0	1=1
	-200~200			
nP.12	B 相电流零点校正值		0	1=1
	-200~200			
nP.13	C 相电流零点校正值		0	1=1
	-200~200			
nP.14	A 相输出电压零点校正值		0	1=1
	-200~200			
nP.15	B 相输出电压零点校正值		0	1=1

	-200~200			
nP.16	C 相输出电压零点校正值		0	1=1
	-200~200			
nP.17	A 相输入电压零点校正值		0	1=1
	-200~200			
nP.18	B 相输入电压零点校正值		0	1=1
	-200~200			
nP.19	C 相输入电压零点校正值		0	1=1
	-200~200			
nP.21	A 相电流修正系数	修正电流和电压采样；修正方法：先将修正系数设为 1.000，然后观测显示屏显示值和测量值，算出修正系数，计算公式： $\text{修正系数} = \frac{\text{实际测量值}}{\text{显示值}} \times 100\%$	1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.22	B 相电流修正系数		1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.23	C 相电流修正系数		1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.24	A 相输出电压修正系数		1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.25	B 相输出电压修正系数		1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.26	C 相输出电压修正系数		1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.27	A 相输入电压修正系数		1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.28	B 相输入电压修正系数		1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.29	C 相输入电压修正系数		1.000	1000=1
	0.900~1.100			
nP.35	电网频率滤波时间常数		2000	1=1ms
	100~5000			
nP.36	中断自动调整使能	通过电网频率，自动修正采样中断频率。	1	1=1
	0- 无效			
	1- 有效			
nP.40	录波通道 0 选择	适用于 RENLE 官方录波工具，详情请咨询供应商	0	1=1
	0~99			
nP.41	录波通道 1 选择	同 nP.40。	1	1=1
nP.42	录波通道 2 选择	同 nP.40。	2	1=1
nP.43	录波通道 3 选择	同 nP.40。	3	1=1
nP.44	录波通道 4 选择	同 nP.40。	4	1=1

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
nU 故障记录组		软起动器产生的警告和故障信息参数。		
nU.00	故障记录显示	隐藏 / 显示 nU 组参数	0	1=1
	0	隐藏 nU 组参数		
	1	显示 nU 组参数		
	123	清除所有故障记录		
nU.01	1 级故障类型	故障内容参考 6.2 节 故障代码	0	1=1
nU.02	1 级故障 A 相电流	故障发生时的输出电流。	0	10=1A
nU.03	1 级故障 B 相电流		0	10=1A
nU.04	1 级故障 C 相电流		0	10=1A
nU.05	1 级故障启动时长	故障发生时的运行时长。	0	10=1s
nU.06	2 级故障类型	同 nU.01。	0	1=1
nU.07	2 级故障 A 相电流	同 nU.02。	0	10=1A
nU.08	2 级故障 B 相电流		0	10=1A
nU.09	2 级故障 C 相电流		0	10=1A
nU.10	2 级故障启动时长	同 nU.05。	0	10=1s
nU.11	3 级故障类型	同 nU.01。	0	1=1
nU.12	3 级故障 A 相电流	同 nU.02。	0	10=1A
nU.13	3 级故障 B 相电流		0	10=1A
nU.14	3 级故障 C 相电流		0	10=1A
nU.15	3 级故障启动时长	同 nU.05。	0	10=1s
nU.16	4 级故障类型	同 nU.01。	0	1=1
nU.17	4 级故障 A 相电流	同 nU.02。	0	10=1A
nU.18	4 级故障 B 相电流		0	10=1A
nU.19	4 级故障 C 相电流		0	10=1A
nU.20	4 级故障启动时长	同 nU.05。	0	10=1s
nU.21	5 级故障类型	同 nU.01。	0	1=1
nU.22	5 级故障 A 相电流	同 nU.02。	0	10=1A
nU.23	5 级故障 B 相电流		0	10=1A
nU.24	5 级故障 C 相电流		0	10=1A
nU.25	5 级故障启动时长	同 nU.05。	0	10=1s
nU.26	6 级故障类型	同 nU.01。	0	1=1
nU.27	6 级故障 A 相电流	同 nU.02。	0	10=1A
nU.28	6 级故障 B 相电流		0	10=1A
nU.29	6 级故障 C 相电流		0	10=1A
nU.30	6 级故障启动时长	同 nU.05。	0	10=1s
nU.31	7 级故障类型	同 nU.01。	0	1=1
nU.32	7 级故障 A 相电流	同 nU.02。	0	10=1A
nU.33	7 级故障 B 相电流		0	10=1A
nU.34	7 级故障 C 相电流		0	10=1A
nU.35	7 级故障启动时长	同 nU.05。	0	10=1s
nU.36	8 级故障类型	同 nU.01。	0	1=1
nU.37	8 级故障 A 相电流	同 nU.02。	0	10=1A
nU.38	8 级故障 B 相电流		0	10=1A
nU.39	8 级故障 C 相电流		0	10=1A
nU.40	8 级故障启动时长	同 nU.05。	0	10=1s

索引	名称 / 选择	说明	Def	FbEq
nR 监视数据		监控软起动器的相关参数信息。		
nR.00	起动限流倍数			10=1%
nR.01	积分器输出			10=1%
nR.02	输出电流			10=1A
nR.03	输出电压			1=1V
nR.04	积分器输入			10=1%
nR.05	电网频率			100=1Hz
nR.06	电网相序	-1: 负相序; 1: 正相序		1=1
nR.07	预留			
nR.08	输出电压 A			10=1V
nR.09	输出电压 B			10=1V
nR.10	输出电压 C			10=1V
nR.11	触发角			1=1°
nR.12	关断角			1=1°
nR.13	功率因数			100=1
nR.14	输出功率			10=1kW
nR.15	散热器温度 1			10=1 °C
nR.16	散热器温度 2			10=1 °C
nR.17	输入电压 A			10=1V
nR.18	输入电压 B			10=1V
nR.19	输入电压 C			10=1V
nR.20	A 相电流			10=1A
nR.21	B 相电流			10=1A
nR.22	C 相电流			10=1A
nR.23	电度表高位 (MWh)			1=1MWh
nR.24	电度表低位 (kWh)			10=1kWh
nR.25	提示符编号			1=1
nR.26	参数越界地址			1=1
nR.27	预留			1=1
nR.28	系统状态			bin
nR.29	硬件端子状态			bin
nR.30	网络控制字			1=1
nR.31	网络状态字			1=1
nR.32	设备 ID 认证状态			1=1
nR.33	软件版本号			100=1
nR.34	意外中断计数			1=1
nR.35	EOL 保护热熔值			10=1%
nR.36	CRC 错误计数器			1=1

说明:

a) Def: 缺省值

b) FbEq: 现场总线对应值: 操作面板显示的值与串行通讯所用的整数值以一定的比例对应。

6 故障跟踪

本章内容

本章列出了警告和故障信息，包括可能的原因和处理方法。

6.1 提示符信息

提示符编号	提示符代码	提示符内容	说明
3	UErr	ROM 写错误	建议重新上电，如果问题依然存在，请联系设备供应商。
4	rst	硬件复位	正常显示，等待几秒自然消失。
8	dly	延时等待中	正常显示，等待几秒自然消失。
9	ret	检查运行指令	正常显示，等待几秒自然消失。
11	EH1	端子急停	从 n7 组参数中，设置为“急停常开 / 常闭”的 DI 端子处传来的急停保持命令，该命令下设备立即强制停机，且无法再启动，直到该命令解除。
12	EH2	外部连锁丢失	从 n7 组参数中，设置为启动允许常开 / 常闭”的 DI 端子处传来的急停保持命令，该命令下设备立即强制停机，且无法再启动，直到该命令解除。
13	run-	运行指令延时	正常显示，等待几秒自然消失。
19	old	反时限计时器启动	说明该设备即将过载。
20	can	CAN 通讯故障	排查 CAN 通讯相关的参数或者外部连接是否正常。
28	AE01	A 相电流零漂大	建议通过参数 nP10 进行校正，如校正不成功，请联系设备供应商。
29	AE02	B 相电流零漂大	同上。
30	AE03	C 相电流零漂大	同上。
31	AE04	电机 A 相未连接	设备在起动过程中未能正确检测到 A(R/U) 相电流，这可能是多方面原因造成的，可检测 U 相连接电缆或插拔 A(R/U) 相电流检测线。如未解决，建议咨询设备供应商。
32	AE05	电机 B 相未连接	设备在起动过程中未能正确检测到 B(S/V) 相电流，其余同上。
33	AE06	电机 C 相未连接	设备在起动过程中未能正确检测到 C(T/W) 相电流，其余同上。
58	EH3	总线急停有效	从 CAN 通讯总线处传来的急停保持命令，该命令下设备立即强制停机，且无法再启动，直到该命令解除。
60	SYnc	相位识别中 ...	
66	CodE	秘钥错误	说明该设备的软件功能尚未解锁，请联系设备供应商。
67	Ferr	flash 存储器错误	建议重新上电，如果问题依然存在，请联系设备供应商。
68	PASS	旁路运行中	
69	ACOU	电网过压预警	进线侧电网电压偏高，请检查进线电网。
70	ONC	电机未连接	设备在起动过程中未能正确检测到三相电流，请检查功率电缆。如未解决，建议咨询设备供应商。
71	Auto	自动运行测试	正常显示，测试完成后自然消失。

72	PJCE	网侧开关未闭合	某个 DI 端子设置了“网侧开关反馈”，但未能收到使能信号，建议检查端子连接线路或检查端子功能是否设置正确。
73	Sc2	电机堵转预警	请检查电机空载是否有堵转现象或者有异物卡住
74	LC	欠电流预警	1、检测电缆连接 2、检测电动机状态 3、检查电源电压
75	EAbI	电流不平衡预警	1、请检查电机电缆 2、驱动回路 3、检查电流霍尔线
76	EAbU	电压不平衡预警	1、请检查电机电缆 2、驱动回路 3、检查电压检测回路
77	AEOL	EOL 过载预警	

6.2 故障代码

提示符编号	提示符代码	提示符内容	说明
1	pc	驱动保护	
2	ou	过电压	SCR 触发失败后，过压自触达到设定次数 (n6.19 设定值)。
3	Lu2	电网电源丢失	电网三相电源断开。
4	oh	散热器过热	检测到三相散热器最大值超过设定温度 (n6.01 设定值)。
5	old	过载	负载过重或参数设置偏低（旁路运行过程中有效）。
6	ou2	软件过压	
12	CE	串行通讯错误	Modbus RTU 通讯异常，检查主站和从站通信参数是否匹配。
15	rErr	EEROM 参数错误	参数越界，某个参数的数值突破了他所定义的上下限，具体参数位置可察看 r0.26 来寻找。
16	CT	电流互感器开路	CT 二次回路开路，运行 200ms 后判断电流传感器输出信号。
17	rnd	接地保护	
55	Ab1	电流不平衡	
56	Ab2	电压不平衡	
57	SCr1	A 相直通故障	
58	SCr2	B 相直通故障	
59	SCr3	C 相直通故障	
90	Err1	外部故障 1	多功能输入端子定义的外部故障动作。
91	Err2	外部故障 2	同上。
92	Err3	外部故障 3	同上。
93	Err4	外部故障 4	同上。
94	Err5	外部故障 5	同上。

95	Err6	外部故障 6	同上。
96	Err7	外部故障 7	同上。
97	Err8	外部故障 8	同上。
98	Err9	外部故障 9	同上。
99	ErrA	外部故障 10	同上。
106	LuA	A 相输入欠压	A(R/U) 相输入电压低于 n6.05 设定值，检查输入电源或者电压采样回路。
107	LuB	B 相输入欠压	B(S/V) 相输入电压低于 n6.05 设定值，检查输入电源或者电压采样回路。
108	LuC	C 相输入欠压	C(T/W) 相输入电压低于 n6.05 设定值，检查输入电源或者电压采样回路。
109	ScA	A 相过流	动作值 ($n6.07 \times n3.02$)
110	ScB	B 相过流	
111	ScC	C 相过流	
112	LPA	A 相缺相	检查主电路连接点或者电压采样回路
113	LPB	B 相缺相	
114	LPC	C 相缺相	
115	TR1	A 相触发失败	SCR 触发失败次数超过参数 n6.03 设定值
116	TR2	B 相触发失败	
117	TR3	C 相触发失败	
118	Fed1	A 相导通反馈错误	待机状态下反馈信号相位偏差太大，电压采样接线位置或对应相驱动板反馈信号。
119	Fed2	B 相导通反馈错误	
120	Fed3	C 相导通反馈错误	
122	Tend	起动超时保护	起动时间超过参数 n6.16 设定值
123	JCEr	旁路接触器故障	旁路接触器吸合线圈电流大于 nP.37 设定值持续 3s 以上
124	ACOU	电网过压保护	输入电压超过参数 n6.38 设定值
125	PHE	相序错误保护	检查电源的相序是否与 n6.20 中的参数一致。
126	EOL	EOL 过载保护	
127	Sc2	电机堵转保护	旁路运行后 5s 内有效
128	LC	欠电流保护	旁路运行后 30s 内有效
129	EAbI	电流不平衡保护	旁路运行后 30s 内有效
130	EAbU	电压不平衡保护	旁路运行后 5s 内有效
131	JCE1	A 相旁路接触器断开	检查 A(R/U) 相旁路接触器是否完好或接触器反馈线
132	JCE2	B 相旁路接触器断开	检查 B(S/V) 相旁路接触器是否完好或接触器反馈线
133	JCE3	C 相旁路接触器断开	检查 C(T/W) 相旁路接触器是否完好或接触器反馈线

7 通讯协议

本章内容

本章介绍了通讯相关的信息，以及软起动器如何通过相应适配器模块实现远程通讯。

7.1 Modbus 通讯

本设备配置 RS485 接口，支持 Modbus RTU 协议，数据位 8 位，停止位 1 位，通讯参数设置详见 nF.00~nF.04。

下表为常用数据通讯点表。

寄存器	通道名称	通道地址 (DEC)	显示格式	单位	详解
保持寄存器，支持功能码 0x06	网络操作命令	4096	16-bit Unsigned		1, FWD- 启动 (1111 1110 XXXX XXXX) (例: 65279D)
					2, RST- 急停 (有复位): 通常作为复位信号用 (1111 1011 XXXX XXXX) (例: 64511D)
					3, STOP- 软停: 根据参数 n002 选择功能 (1111 1111 XXXX XXXX) (例: 65535D)
					4, EMG- 急停 (无复位): (1111 0111 XXXX XXXX) (例: 63487D)
					5, 注意: RST 不能一直发送, 发送 2s 后需发送 STOP 信号, 且设备运行时不能发送 RST 信号, 否则 EMG
输入寄存器，支持功能码 0x04	限流倍数	0	16-bit Unsigned	%	10 倍换算关系, 例如 135 代表 13.5%
	电网频率	5	16-bit Unsigned	Hz	100 倍换算关系, 例如 5000 代表 50Hz
	相序	6	16-bit Signed	无	1, 正向; -1, 反向
	相电流 R	11	16-bit Unsigned	A	10 倍换算关系, 例如 256 代表 25.6A
	相电流 S	12	16-bit Unsigned		
	相电流 T	13	16-bit Unsigned		
	提示符	14	16-bit Unsigned	无	设备提示信息, 参考 6.1 节
	系统状态	16	Binary	无	Bit0: 0, 运行; 1, 停止;
					Bit1: 0, 正转; 1, 反转;
					Bit3: 0, 待机; 1, 故障;
					Bit4: 0, 旁路; 1, 非旁路

DI 状态	17	Binary	无	输入端子 DI 状态，例如： Bit0 对应 DI1，0 表示低电平 (输入断开)，1 表示高电平 (输入闭合)
RO 状态	18	Binary	无	输出继电器 RO 状态，例如： Bit0 对应 RO1，0 表示继电器 器断开，1 表示继电器闭合
输出功率	20	16-bit Signed	kW	1 倍换算关系
功率因数	21	16-bit Signed	无	100 倍换算关系，例如 99 代 表 0.99
电机转矩	22	16-bit Signed	%	10 倍换算关系，例如 99 代 表 9.9%
电能表 MWh 位	23	16-bit Unsigned	MWh	无换算关系
电能表 kWh 位	24	16-bit Unsigned	kWh	10 倍换算关系，例如 99 代 表 9.9kWh
输入线 电压 (Uab)	25	16-bit Unsigned	V	1 倍换算关系
输入线 电压 (Ubc)	26	16-bit Unsigned		
输入线 电压 (Uca)	27	16-bit Unsigned		
温度 1	31	16-bit Signed	°C	10 倍换算关系，例如 236 代 表 23.6 °C
温度 2	32	16-bit Signed		
故障编码	96	16-bit Signed	无	设备故障信息，参考 6.2 节

8 日常维护及保养

本章内容

本章主要介绍了软起动器的日常维护及保养相关内容。

本装置在正常使用过程中，因周围环境如温度、湿度、灰尘等影响，需要定期检查，必要时应对装置内部进行除尘清理。

在运行过程中，本装置处于振动状态，所以要定期检查装置内部器件，固定螺钉是否松动，导线连接是否可靠。

严禁用水直接冲洗本装置。

8.1 注意事项

在检查及维修前，必须满足以下条件，否则会有触电危险：

- 1、软起动器已切断电源。
- 2、盖板打开前，用电压表测 R、S、T 之间是否存在电压。
- 3、只有受过专业培训的人才能拆卸部件，进行维护及器件更换。
- 4、不要将螺丝及垫圈等金属部件遗留在机器内，否则有损坏设备的危险。

8.2 日常维护

检查项目	检查内容	检查方法	备注
环境	温度	温度计	-10 ℃～ 45 ℃
	湿度	湿度计	5% ～ 95%，无凝露
	粉尘、絮状物、油污	目视	无粉尘、无絮状物
	振动	手感	无异常振动
软起动器	噪声	耳听	无异常噪音
	气味	鼻嗅	无异味
	外观	目视	无缺损、变形
电机	温度	手感	风温合理
	风扇	手感 / 耳听	风速平稳，噪音均匀
	温度	手感	无异常发热
	气味	鼻嗅	无异味
	噪音	耳听	无异常噪音
	振动	感觉	无异常振动

8.3 定期检查

检查项目	检查内容	检查方法
控制端子的螺丝	螺丝是否松动	拧紧
主电路端子螺丝		
地线端子螺丝		
控制端子的螺丝		
PCB 板	粉尘、脏物	用干燥压缩空气 全面清除杂物
散热器		
功率元器件		

8.4 软起动器的存放

类别	存放环境
温度	-10 °C ~ 45 °C
湿度	5% ~ 95%，无凝露
环境	无阳光直射、无粉尘、无腐蚀性气体、无振动（可采用塑料袋密封加干燥剂）

本公司产品质量承诺

非常感谢您选用本公司的 JJR5000 电机软起动器，我司承诺所提供的产品均符合行业规范或企业标准。 我司所提供的产品在加工时使用性能稳定、可靠性好的部件及材料，承诺在产品生产过程中每道工艺流程均按照 ISO9000 标准或符合国家相关规定的认证管理体系要求的工艺生产。

一、保修期

- 1、本产品自到货之日起，保修十二个月。
- 2、保修期内，器件的更换不影响产品整体的保修期。

二、服务事项

- 1、本产品自到货之日起，保修十二个月。（非标机根据协商条款执行）；
- 2、本产品自到货之日起，一个月内出现质量问题包退、包换、保修；
- 3、本产品自到货之日起，三个月内出现质量问题包换、保修；
- 4、免责条款（因下列原因造成的产品损坏，不在保修范围）。
 - 用户未按用户手册要求进行接线、调试等使用的。
 - 用户自行对产品进行改造的或安装时不慎摔落损坏等。
 - 不可抗力造成的损坏：地震、火灾、水灾、雷击等。

注意：保修外及保修时间内免责损坏的产品，我司提供有偿服务。

三、责任

无论从合同、保修期、民事侵权行为、严格的责任或其它任何角度讲，本公司和本公司的代理商都不对由于设备所造成的特殊的、间接的、继发性的损失负责。其中包括并不仅限于利润、收入的损失、使用供货设备及相关设备的损失、资金的花费、代用设备的花费、工具费、服务费、停机时间的花费及客户对其客户造成的损失等。



更多技术和产品信息，
请关注雷诺尔微信公众服务账号。



雷诺尔

Shanghai RENLE
Science&Technology Co., Ltd.

上海雷诺尔科技股份有限公司

Shanghai RENLE Science&Technology Co., Ltd.

地址：上海市嘉定区城北路 3968 弄 188 号 1 幢

邮编：201807

总机：021-5996 6666

传真：021-59160987

Http:// www.renle.com

E-mail: renle@renle.com

全国免费服务热线：800-8200-785

2025.06